



HORIZON HUNTERS

Horizon Hunters - Gladiolenstraat 37 - 9100 Sint-Niklaas · BTW BE 0678 892 112
info@horizonhunters.be · +32 3 336 81 83
IBAN BE76 3630 7304 6595 · BIC BBRUBEBB

VERZEKERINGEN & ASSISTANCE MC LOUIS CARAT 873G – 2-FMK-067

Versie document dd. 08-05-2026

1. WIE BEL JE IN NOOD?

Mocht er onderweg iets misgaan - een ongeluk, pech of diefstal - bel dan de 24/7-bijstand van Allianz Assistance. Voor BA/omnium-schade blijf je ook Horizon Hunters onmiddellijk informeren.

- **Verzekeringnemer** Rolus Bouwconsult
- **Verzekeringmaatschappij Assistance** Allianz Assistance
- **Polisnummer Assistance** QBETZ65DMLY6
- **Verzekeringmaatschappij BA / Omnium** AG Insurance
- **Polisnummer BA / Omnium** 03/37.890.453/002
- **Nummerplaat** 2-FMK-067
- **24/7-nummer assistance** ☎ +32 (0)2 290 61 00 ☎
- **Horizon Hunters (WhatsApp)** 📞 +32 (0)3 336 81 83 📞

Tip: noteer na elk incident datum, plaats, betrokken partijen en maak duidelijke foto's. Deze gegevens versnellen de afhandeling aanzienlijk.

2. WELKE WAARBORGEN HEB JE?

Onze mobilhome is verzekerd via twee luiken: BA/omnium bij AG Insurance en assistance/reisbijstand bij Allianz Assistance. Dit document is een praktische samenvatting; de officiële polisvoorwaarden hebben altijd voorrang.

2.1 Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA-Auto)

De BA-Auto bij AG Insurance is wettelijk verplicht. Ze vergoedt alle lichamelijke en materiële schade die jij - als bestuurder - veroorzaakt aan andere weggebruikers én aan je eigen passagiers wanneer je aansprakelijk bent voor het ongeval.

2.2 Omnium (volledige casco)

De Top Omnium / Multirisik Top Omnium / Stoffelijke Schade Top Omnium Excellence bij AG Insurance beschermt het voertuig zelf tegen de meest voorkomende risico's.

Diefstal	De mobilhome en de vaste uitrusting die in de aangegeven waarde is begrepen, zijn gedekt. Toebehoren/opties en vervoerde zaken zijn bij diefstal enkel gedekt bij volledige diefstal van de mobilhome.
Brand & ontploffing	Schade door kortsluiting, brand, blikseminslag, explosie.
Glasbreuk	Vervanging of herstel van voorruit, zij-/achterruiten, dakvensters en dakramen.
Natuur-rampen	Storm, hagelstenen, overstromingen of vallende takken/bomen.
Aanrijding met wild	Botsing met hert, ree of loslopend vee (huis- en gezelschapsdieren zijn uitgesloten).
Eigen schade	Alle overige schade aan het voertuig door eigen fout, slip, vandalisme, parkeerschade enz.

Vrijstelling ("franchise") bij stoffelijke/eigen schade: per dossier blijft het eerste € 1.500 voor rekening van de huurder.

2.3 **Bagage & accessoires**

Toebehoren/opties en vervoerde zaken in, op of door de mobilhome zijn samen gedekt tot maximaal € 5.000 per schadegeval, volgens de AG-polisvoorwaarden. Bij diefstal geldt deze dekking enkel bij volledige diefstal van de mobilhome. Dit is geen algemene belofte dat alle persoonlijke spullen of fietsen altijd gedekt zijn.

Allianz "reisgoed" is een afzonderlijke waarborg tot € 2.500 per persoon, maar met uitsluitingen. Fietsen zijn als reisgoed niet gedekt, behalve wanneer ze ingecheckt waren bij een reisvervoersmaatschappij. Fietsbijstand is hulpverlening bij pech, ongeval of diefstal van de fiets; het is geen algemene diefstalverzekering voor fietsen op de fietsendrager.

2.4 **Voorwaarden bij verhuur / bestuurders**

- De verhuur wordt altijd vastgelegd in een schriftelijk huurcontract.
- Alleen bestuurders die in het huurcontract vermeld staan, zijn gedekt.
- Elke bestuurder is in België gedomicilieerd, is minstens 23 jaar oud, heeft minstens 5 jaar een geldig rijbewijs voor dit voertuig en werd de laatste 5 jaar niet ontzet tot sturen.
- Horizon Hunters bewaart een kopie van identiteitskaart en rijbewijs van elke bestuurder.
- Horizon Hunters hanteert contractueel strengere huurvoorwaarden waar van toepassing, zoals minimumleeftijd 26 jaar.

3. ASSISTANCE & VERVANGMOBILITEIT

Bel altijd eerst Allianz Assistance en laat tussenkomsten door hen organiseren of vooraf goedkeuren. Terugbetaling zonder voorafgaand akkoord kan beperkt of uitgesloten zijn.

Onderstaande tabel toont wat je mag verwachten bij panne, ongeval of diefstal, telkens volgens de officiële polisvoorwaarden:

Pech, lekke band of ongeval

Krijg je onderweg pech, een lekke band of een ongeval, contacteer dan meteen Allianz Assistance. Zij bekijken of hulp ter plaatse mogelijk is en regelen indien nodig de sleping naar een geschikte garage. Bij een ongeval of lekke band kan ook de bijstand via AG Insurance meespelen, afhankelijk van de plaats en de omstandigheden.

Herstelling / wisselstukken

Allianz Assistance kan helpen met diagnose, pechhulp, sleping en eventueel het verzenden van wisselstukken naar het buitenland.

Schade aan de mobilhome zelf kan, wanneer het om een verzekerd schadegeval gaat, via de omniumverzekering van AG Insurance behandeld worden.

Hotelaccommodatie

Wanneer de mobilhome onderweg niet verder kan rijden en herstelling niet onmiddellijk mogelijk is, kan Allianz Assistance in bepaalde gevallen hotelaccommodatie organiseren. Dit is vooral bedoeld om jou en je reisgezelschap tijdelijk op te vangen terwijl de situatie wordt opgelost. Bij schade waardoor de mobilhome onbewoonbaar wordt, kan AG Insurance beperkt tussenkomen in maaltijd- en verblijfkosten volgens de polisvoorwaarden.

Vervangwagen

Als de mobilhome door pech, ongeval of schade tijdelijk niet bruikbaar is, kan Allianz Assistance een vervangwagen voorzien, afhankelijk van de situatie, locatie en beschikbaarheid. Dit is geen vervangmobilhome, maar een gewone huurwagen waarmee je je reis eventueel kan verderzetten of terug naar huis kan keren. Bij diefstal of bepaalde schadegevallen kan ook AG Insurance een vervangvoertuig voorzien volgens de polisvoorwaarden.

Voortzetting / terugkeer

Wanneer de mobilhome niet snel hersteld kan worden, helpt Allianz Assistance om de beste oplossing te zoeken: verder reizen, terugkeren naar huis of tijdelijk ter plaatse blijven. Dat kan bijvoorbeeld met taxi, openbaar vervoer, trein, vliegtuig of huurwagen, afhankelijk van de afstand en de situatie. AG Insurance voorziet bij een ongeval of lekke band ook beperkte vervoersbijstand, vooral om de inzittenden veilig verder te helpen.

Pilot error

Onder "pilot error" verstaan we situaties zoals verkeerde brandstof tanken, zonder brandstof vallen, sleutels verliezen of vast komen te zitten in modder, zand of sneeuw. Allianz Assistance kan dan meestal wel helpen met één takeling naar een nabijgelegen garage, maar de verdere bijstand is beperkter. Kosten die voortkomen uit foutief gebruik blijven in principe ten laste van de huurder.

Diefstal van de mobilhome

Bij diefstal contacteer je onmiddellijk de politie, Allianz Assistance en ons. Allianz kan helpen met praktische bijstand, zoals vervangvervoer en verdere opvolging wanneer het voertuig wordt teruggevonden of gerepatriëerd moet worden. AG Insurance behandelt de diefstal zelf binnen de omniumverzekering, op voorwaarde dat alle verzekerings- en huurvoorwaarden nageleefd zijn.

Onbruikbaar na schade

Wanneer de mobilhome door schade niet meer bruikbaar is, helpt Allianz Assistance vooral met praktische oplossingen: sleping, hotel, vervangwagen,

terugkeer of verdere reisorganisatie. Er is geen algemene dagvergoeding voor gemiste vakantie, commerciële stilstand of ongemak. AG Insurance kan wel beperkt tussenkomen in maaltijd- en verblijfkosten wanneer de motorhome door een verzekerd schadegeval onbewoonbaar wordt.

Alle kosten worden rechtstreeks door Allianz geregeld of, indien je zelf betaalt, later terugbetaald volgens de polisvoorwaarden.

4. STAP-VOOR-STAP BIJ SCHADE OF PECH

1. **Zorg voor veiligheid.** Trek je fluohesje aan, plaats de gevarendriehoek en zet alarmlichten op.
2. **Bel onmiddellijk Allianz Assistance** op +32 2 290 61 00. Vermeld nummerplaat 2-FMK-067 en polisnummer QBETZ65DMLY6. Volg hun instructies; zij sturen indien nodig een takelwagen of vervangwagen.
3. **Documenteer de situatie.** Vul het Europese aanrijdingsformulier in (handschoenkast) en maak duidelijke foto's van schade, omgeving en eventuele betrokken voertuigen.
4. **Bij diefstal, vandalisme, lichamelijke letsels of discussie met derden:** doe aangifte bij de politie. Bij diefstal vraagt de polis aangifte binnen 2 werkdagen.
5. **Informeer ons via WhatsApp 24/7 (+32 3 336 81 83)** en stuur foto's en bijkomende informatie ook naar ons door, zodat we de verdere afhandeling en eventuele herstellingen kunnen plannen.
6. **Bewaar alle bewijzen** (facturen, hotelnota's, taxi-tickets, PV, aanrijdingsformulier). Die heb je nodig voor terugbetaling of schadeafhandeling.

5. GOED OM TE ONTHOUDEN

- **Waardevolle spullen:** laat ze niet zichtbaar liggen; waardevolle voorwerpen uit een voertuig kunnen uitgesloten zijn of discussie over dekking veroorzaken.
- **Fietsen en bagage:** fietsbijstand is geen automatische diefstalverzekering. Zet fietsen altijd correct vast en sluit voor dure fietsen bij voorkeur een eigen fietsverzekering af.
- **Documenten:** bewaar deze gids en de verzekeringspapieren altijd in het handschoenkastje.
- **Brandstof:** deze mobilhome rijdt op diesel (B7) en gebruikt AdBlue. Tank nooit diesel of AdBlue in de schoonwateraansluiting.
- **Geografische dekking:** voertuigassistance geldt volgens Allianz op het Europese continent, het Verenigd Koninkrijk, Ierland en de Middellandse Zee-eilanden, met uitsluitingen volgens de polis. BA/omnium volgt het verzekeringsbewijs/groene kaart en de beperkingen in de huurovereenkomst.
- **Check vóór vertrek:** bandendruk, olie- en koelvloeistof, werking verlichting.

Heb je twijfels of bijkomende vragen, bel dan gerust Allianz Assistance of contacteer ons (24/7 WhatsApp beschikbaar). We helpen je liever een keer te veel dan te weinig.